

## *Járási Hivatal és Kormányablak Tiszafüreden*

### **A járási rendszerről általában**

2013. január 1-jén 198, - a megyei kormányhivatalok szervezeti egységeiként felállított - járási hivatal kezdte meg működését hazánkban, melyek közül egyik, a 44 fős Tiszafüredi Járási Hivatal volt. A járási hivatalok legfontosabb feladata a megyei szintnél alacsonyabb szinten intézendő államigazgatási feladatok ellátása. A korábban jegyzői hatáskörben ellátott államigazgatási feladatok közül elsősorban az okmányirodai feladatok, a gyermekvédelmi és gyámügyek, valamint egyes szociális, környezetvédelmi, természetvédelmi igazgatási ügyek intézése került át a járásokhoz.

### **A Tiszafüredi Járási Hivatal**

- **Székhelye:** Tiszafüred, Kossuth tér 1. (Törzshivatal, Hatósági Osztály, Gyámhivatal, Földhivatal)
- **Ügyfélfogadási idő:**

**Hétfő:** 08.00 – 18.00

**Kedd:** nincs ügyfélfogadás

**Szerda:** 08.00 – 16.00

**Csütörtök:** 13.00 – 16.00

**Péntek:** 08.00 – 12.00

- **Intézhető ügyek** (leggyakoribb ügytípusok, **a teljesség igénye nélkül**):

**Okmányirodai feladatok:** *személyi adat – és lakcímnnyilvántartás, személyi igazolvány ügyintézés, egyéni vállalkozással kapcsolatos ügyek, útlevél-igazgatás, közlekedésigazgatással kapcsolatos ügyintézés, vezetői engedéllyel kapcsolatos ügyek, diákigazolvány készítéssel kapcsolatos feladatok, mozgássérültek parkolási igazolványával kapcsolatos ügyek, ügyfélkapu regisztráció.*

**Szociális igazgatási feladatok:** *időskorúak járadéka és ápolási díj megállapítása, felülvizsgálata, folyósítása, alanyi és normatív alapon járó közgyógyellátásra való jogosultság megállapítása, egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság megállapítása, erről hatósági bizonyítvány kiállítása, hadigondozotti ügyekben az első fokú hatósági jogkör gyakorlása*

**Oktatással kapcsolatos feladatok:** *a tanköteles tanuló igazolatlan mulasztása esetén a törvény vagy kormányrendelet által meghatározott feladat- és hatáskörök ellátása, a tanköteles tanuló tanulmányai külföldön történő folytatásának bejelentése fogadása, az írásbeli érettségi vizsgák feladatlapjainak a vizsgaszervező iskolák közötti elosztásában történő közreműködés, az érettségi vizsga központi írásbeli feladatlapjainak átadása a vizsgabizottságot működtető közoktatási intézmény megbízottjának*

- Tiszafüredi Járási Hivatal **szakigazgatási szervei:**

Járási **Gyámhivatal** (Tiszafüred, Kossuth tér 1.)

Járási **Földhivatal** (Tiszafüred, Kossuth tér 1.)

Járási Hivatal **Munkaügyi Kirendeltsége** (Tiszafüred, Fő utca 14.)

- **Tiszafüredi Járási Hivatal illetékességi területéhez tartozó települések:**

**Tiszafüred, Tiszaigar, Tiszaörs, Nagyiván, Tiszaszőlős, Tiszaszentimre, Tiszaderzs**

**Ügysegédi rendszer** (eseti ügysegédek az ügyek helyben történő intézése céljából):

**Tiszaszentimre – hétfő, szerda 08.00 – 16.00, Péntek: 8.00 – 12.00**

**Tiszaszőlős – hétfő: 08.30 – 12.00 , csütörtök 13.00 – 16.00**

**Tiszaigar – hétfő, péntek 08.00 – 10.00**

**Tiszaörs – péntek: 10.30 – 14.00**

**Nagyiván – hétfő 10.40 – 14.00**

**Tiszaderzs – csütörtök: 09.30 – 11.30**

- **Egyéb megyei szakigazgatási szervek Tiszafüredi Járási Hivatal épületében kihelyezett ügyfélszolgálati és ügyfélfogadási idejük:**

Nyugdíjfolyósító Igazgatóság – **minden hónap első szerdája 11.00 – 12.00**

Igazságügyi Szolgálat – **negyedévente csütörtökönként 09.00 – 11.30**

Országos Egészségbiztosítási Pénztár – **minden héten csütörtök 12.00 – 14.00**

### **Kormányablak Tiszafüred**

A 2014-es évben megkezdődött az új típusú integrált ügyfélszolgálati pontok, a Kormányablakok megnyitása.

A Kormányablakok elsődleges célja, hogy a lehető legtöbb államigazgatási ügy elintézhető legyen egy helyen. Az ügyek jelentős részét azonnal el tudják intézni, számos ügytípusban továbbítják az ügyintézők a beadott kérelmeket, a fennmaradó esetekben pedig tájékoztatást nyújtanak a hozzájuk forduló ügyfeleknek. Az ügyfelek egy korszerű, akadálymentesített, rendkívül szép környezetben található integrált ügyfélszolgálati ponton intézhetik ügyeiket.

Tiszafüreden 2015. január 30-án nyitottuk meg ezt az új típusú Kormányablakot, a megyében negyedikként. A megnyitó ünnepségen részt vett többek között Dr. Fazekas Sándor Földművelésügyi Miniszter, térségünk országgyűlési képviselője, Dr. Baltay Tímea kormányablakokért felelős helyettes államtitkár, Dr. Kállai Mária kormány megbízott asszony, Ujvári Imre Tiszafüred város polgármestere.

### **Kormányablak elérhetősége**

- **Cím:** Tiszafüred Fő utca 1.
- **Telefonszámok:**

vállalkozások :	59/795-225
személyi okmányok	59/795-226
személyi okmányok	59/795-228
kormányablak	59/795-229
jogosítvány	59/795-230
gépjármű	59/795-231

- **Fax:** 59/351-020
- e-mail: [tiszafured.jaras@jnszmkh.hu](mailto:tiszafured.jaras@jnszmkh.hu)

- **Ügyfélfogadási idő:**

**hétfő** : 07.00 – 17.00 óráig  
**kedd** : 08.00 – 16.30 óráig  
**szerda** : 08.00 – 16.30 óráig  
**csütörtök**: 08.00 – 18.00 óráig  
**péntek** : 08.00 – 15.00 óráig

**16 óra után a Posta nyitva tartása miatt már csak bankkártyával történő fizetésre van lehetőség!**

Az ügyek igen széles köre intézhető, melyek közül a teljesség igénye nélkül a leggyakrabban felmerülő ügytípusok az alábbiak:

- az **okmányirodai feladatkörök teljes köre**,
- papír alapú **hiteles tulajdoni lap-másolat** iránti kérelem,
- az ingatlan-nyilvántartási térképi adatbázisból kiadott **hiteles térképmásolat** iránti kérelem,
- **építési engedélyezéssel** kapcsolatos ügytípusok,
- **anyakönyvi kivonat** kiállítása iránti kérelem,
- **nyugdíjfolyósításhoz** kapcsolódó bejelentés,
- **anyasági támogatásra** való jogosultság megállapítása iránti kérelem,
- Társadalombiztosítási Azonosító Jelet igazoló hatósági igazolvány (**TAJ - kártya**) iránti kérelem,
- **fogyatékosági támogatásra** való jogosultság megállapítása iránti kérelem,
- **aktív korúak ellátása** iránti kérelem,
- **állampolgársági** ügyek,
- **időskorúak járadéka** megállapítása iránti kérelem,
- **alanyi ápolási díj** megállapítása iránti kérelem,
- alanyi és normatív **közgyógyellátás** megállapítása iránti kérelem,
- rendszeres **gyermekvédelmi kedvezményre** való jogosultság megállapítása iránti kérelem,
- **terhességi-gyermekágyi segély** iránti kérelem,
- **gyermekgondozási díj** iránti kérelem,
- **születés bejelentése** és anyakönyvezése,
- **haláleset bejelentése** és anyakönyvezése,
- egyedi hatósági ügyek intézéséhez **internetes kapcsolati lehetőség** és informatikai segítség nyújtása,
- **cégbejegyzési és változásbejegyzési** eljárásról tájékoztatás,
- ügyfélkapu-regisztráció birtokában az ingatlan-nyilvántartásból **nem hiteles és elektronikusan hitelesített tulajdoni lap másolat** lekérdezésének biztosítása.